

se remiten los CAMBIO TIPOLOGIA realizadas el día 8 AGOSTO DE 2022, referente a los documentos asignados en esta misma fecha a la oficina de proceso contravencional.

Blanca Jhoana Valencia Arboleda <bvalencia@barranquilla.gov.co>

Lun 8/08/2022 6:16 PM

Para: Milena Esther Castro Pinto <mecastro@barranquilla.gov.co>

Cordial saludo:

Atendiendo las acciones de mejora, se realiza por parte del enlace de la oficina de proceso contravencional CAMBIO TIPOLOGIA documental a los documentos radicados en el aplicativo SIGOB el día 8 DE AGOSTO DE 2022, los cuales por su naturaleza documental debe corregirse su tipología. Los documentos fueron transferidos a la oficina de proceso contravencional el día 8 DE AGOSTO DE 2022

Es importante anotar que se evidencia un constante error en la asignación de tipologías documentales de solicitud de información y/o copias al cual le asignan 20 días, aspecto que no corresponde, toda vez que conforme a lo establecido en la norma son 10 días hábiles.

Así mismo se observa erradamente la asignación de tipología documental PQRS, a solicitudes de desembargo de cuenta.

Por lo anterior, se reitera la importancia de revisar el contenido del documento y realizar los ajustes respectivos, antes de proceder a transferir a la oficina de proceso contravencional, a fin de lograr que se identifique correctamente el documento acorde a su tipología documental, tiempos de respuesta y si este corresponde a una PQRS o aun TRAMITE Y SERVICIO prestado por la entidad.

Atentamente,

BLANCA J. VALENCIA ARBOLEDA

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Dirección Carrera 38 # 74-109
3017322308

Barranquilla - Colombia



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



Soy BARRANQUILLA

De: Yajaira Viloria Enriquez <yviloria@barranquilla.gov.co>

Enviado: lunes, 8 de agosto de 2022 5:00 p. m.

Para: Blanca Jhoana Valencia Arboleda <bvalencia@barranquilla.gov.co>

Asunto: CAMBIO TIPOLOGIA 8 AGOSTO DE 2022

• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.

- Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
- La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.